

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o.



Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy, KRS 0000056511
Kapitał zakładowy: 43 114 000 PLN, w całości wpłacony
NIP 691-020-13-13, REGON 390391389
Santander Bank Polska S.A. 64 1500 1504 1215 0000 0791 0000

Legnica, dnia 12.06.2024

Piotr Kanikowski
dziennikarz, redaktor naczelny
TuLegnica.pl

Odpowiadając na Pana wiadomość z dnia 11 czerwca 2024 roku z prośbą o wyjaśnienie sytuacji, do której doszło 10 czerwca 2024 roku na linii 24 około godziny 13 w autobusie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego sp. z o.o. informuję, że zostały przeprowadzone czynności wyjaśniające polegające na uzyskaniu informacji od Kancelarii Wierzyciel Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie, zatrudniającej kontrolerów, oraz zabezpieczeniu nagrań monitoringu z autobusu realizującego wyżej wskazany kurs.

Na podstawie zabezpieczonego monitoringu stwierdzam co następuje:

1. Pasażerka po wejściu do autobusu nie podjęła żadnych czynności zmierzających do zakupu lub skasowania biletu,
2. Kontroler podjął czynności kontrolne z legitymacją służbową umieszczoną w widocznym miejscu
3. Pasażerka nie okazała ważnego biletu na przejazd i z własnej woli udostępniła osobie kontrolującej dokument tożsamości,
4. Podczas wypisywania wezwania do zapłaty za przejazd bez ważnego biletu Pasażerka naruszyła nietykalność cielesną Kontrolera starając się wyrwać z jego rąk przekazany wcześniej dokument tożsamości,
5. W żadnym momencie zabezpieczonego nagrania nie doszło do przekroczenia uprawnień Kontrolera wynikających z Regulaminu Kontroli Biletów w pojazdach MPK Legnica.

Proces wystawiania blankietu opłaty za przejazd bez ważnego biletu został wydłużony widocznym na nagraniu zachowaniem osoby kontrolowanej a zgodnie z zapisami wyżej wspomnianego Regulaminu Kontroler ma prawo do wykonywania swoich czynności wyłącznie w autobusie, wyjątek stanowią jedynie osoby do ukończenia 13 roku życia.

Zarówno MPK sp. z o.o. jak i Kancelaria Wierzyciel Sp. z o.o. odebrały sygnały od osób będących świadkami zdarzenia oburzonych nagannym zachowaniem Pasażerki i jednocześnie podkreślających właściwe zachowania Kontrolera w zaistniałej sytuacji.

W ocenie Spółki Kontroler wykonał swoje obowiązki prawidłowo z poszanowaniem godności osoby kontrolowanej i wykazując ogromne opanowanie wobec niestosownego zachowania Pasażerki.

Z poważaniem

CZŁONEK ZARZĄDU

Dorota Katuszna

KRAJOWA NAGRODA
EKOLOGICZNA
EKOJANOSIK



MPK sp. z o.o.
ul. Domejki 2
59-220 Legnica
skr. poczt. 254
tel. 76 722 34 00
fax 76 722 34 10
mpk@mpk.legnica.pl
<http://www.mpk.legnica.pl>

Sekcja Marketingu
i Zamówień Publicznych
tel. 76 723 94 17, 76 722 34 18
reklama@mpk.legnica.pl
zamowieniapubliczne@mpk.legnica.pl

Okręgowa Stacja
Kontroli Pojazdów
tel. 76 723 94 20
Przewozy Okazjonalne
tel. 603 179 481

Dział Kas Biletowych
tel. 76 723 94 52
Dyspozytor
tel. 76 722 34 01